

Workshop 1
“Gestão da Performance e Balanced Scorecard: o que é fundamental dominar?”

RESUMO DOS TEMAS

- ❑ Medição e Gestão da Performance;
- ❑ O que é o Balanced Scorecard (BSC)?
- ❑ Porque é importante o Balanced Scorecard (BSC)?
- ❑ O Ponto de partida: Missão, Visão, Valores e Estratégia¹;
- ❑ Glossário de conceitos;
- ❑ As perspectivas do BSC;
- ❑ Mapas estratégicos;
- ❑ Relações de causa/efeito;
- ❑ Objectivos, Métricas, Metas e Iniciativas;
- ❑ Indicadores “lag” e “lead”;
- ❑ Implementação do BSC.

¹ A partir deste ponto a abordagem muda, consoante o Workshop esteja a decorrer numa Empresa, num Serviço Público ou numa Instituição Sem Fins Lucrativos.